



Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle reserveringen bij Proeflokaal de Peel.

Algemene reserveringsvoorwaarden

Proeflokaal de Peel

1. Definities

- 1.1 “Proeflokaal de Peel”: Daily Dish Beheer B.V., handelend onder de naam Proeflokaal de Peel, gevestigd te Heusden (gemeente Asten).
 - 1.2 “Gast”: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een reservering maakt.
 - 1.3 “Reservering”: iedere overeenkomst met betrekking tot horeca-, feest- of arrangementdiensten.
-

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle reserveringen, offertes en overeenkomsten.
 - 2.2 Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk bevestigd door Proeflokaal de Peel.
-

3. Reserveringen

- 3.1 Een reservering is definitief na bevestiging door Proeflokaal de Peel.
 - 3.2 Proeflokaal de Peel behoudt zich het recht voor reserveringen te weigeren.
 - 3.3 Bij groepen en feestarrangementen kan een aanbetaling worden verlangd.
-

4. Aantal personen (definitief & 10%-regeling)

- 4.1 Het voorlopige aantal gasten zoals opgenomen in de reservering geldt als uitgangspunt.
- 4.2 De gast is verplicht uiterlijk **5 dagen vóór aanvang** van het evenement het **definitieve aantal gasten** schriftelijk door te geven.
- 4.3 Bij het doorgeven van het definitieve aantal geldt dat dit aantal maximaal **10% lager** mag zijn dan het oorspronkelijk gereserveerde aantal.

4.4 Een verhoging van het aantal gasten is uitsluitend mogelijk in overleg en afhankelijk van de beschikbare capaciteit van Proeflokaal de Peel.

4.5 Na het doorgeven van het definitieve aantal zijn **geen wijzigingen meer mogelijk**.

4.6 Het definitief doorgegeven aantal gasten geldt als **bindend voor de facturatie**, ongeacht het daadwerkelijk aantal aanwezige gasten.

5. Minimum aantal (feestarrangementen)

5.1 Bij feestarrangementen geldt een **minimum van 20 personen**.

5.2 Indien het definitief opgegeven aantal of het werkelijke aantal lager is dan 20 personen, wordt **minimaal voor 20 personen gefactureerd**.

6. Eindtijd

6.1 Feesten en besloten bijeenkomsten eindigen uiterlijk om **01:00 uur**.

6.2 Afwijkingen hiervan zijn uitsluitend mogelijk indien vooraf schriftelijk overeengekomen.

7. Betalingsvoorwaarden

7.1 Na afloop van het evenement wordt binnen enkele dagen een factuur verzonden.

7.2 Facturen dienen **per omgaande na ontvangst** te worden voldaan.

7.3 Proeflokaal de Peel kan voorafgaand aan het evenement een aanbetaling verlangen.

7.4 Bij niet-tijdige betaling worden wettelijke rente en incassokosten in rekening gebracht.

8. Annulering

8.1 Annuleringen dienen schriftelijk of per e-mail te worden doorgegeven.

8.2 Annulering is kosteloos tot **30 dagen vóór aanvang** van het evenement.

8.3 Bij annulering binnen 30 dagen gelden de volgende kosten:

- 30 tot 14 dagen vóór aanvang: 25% van de reserveringswaarde
- 14 tot 7 dagen vóór aanvang: 50% van de reserveringswaarde
- 7 tot 2 dagen vóór aanvang: 75% van de reserveringswaarde
- minder dan 48 uur vóór aanvang: 100% van de reserveringswaarde

8.4 Bij no-show wordt 100% van de reservering in rekening gebracht.

9. Wijzigingen

9.1 Wijzigingen in datum, tijd of invulling zijn afhankelijk van beschikbaarheid.

9.2 Proeflokaal de Peel behoudt zich het recht voor om bij wijzigingen prijsaanpassingen door te voeren.

10. Overmacht

10.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de wil van Proeflokaal de Peel.

10.2 In geval van overmacht kan de reservering worden geannuleerd of verplaatst zonder schadeloosstelling.

11. Aansprakelijkheid

11.1 Proeflokaal de Peel is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade aan eigendommen van gasten.

11.2 Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de reservering, behoudens opzet of grove nalatigheid.

12. Huisregels

12.1 Gasten dienen zich te houden aan aanwijzingen van personeel.

12.2 Bij ongepast gedrag kan toegang worden ontzegd zonder restitutie.

13. Slotbepalingen

13.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

13.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Noord-Brabant.

13.3 Door het maken van een reservering gaat de gast akkoord met deze algemene reserveringsvoorwaarden.

14. Bedrijfsgegevens

Daily Dish Beheer B.V.

h.o.d.n. Proeflokaal de Peel

Voorste Heusden 65
5725 AB Heusden

KvK-nummer: 80888887

BTW-nummer: NL861839614B01

E-mail: info@proeflokaaldepeel.nl

Telefoon: 0493-785 733